



COMPANY
PROFILE

Your Protection is Our Priority

Mitra Proteksindo
Consultant

TABLE OF CONTENTS

Tentang Kami 01

Sejarah Perusahaan
Visi & Misi
Nilai - Nilai Perusahaan

Tim Manajemen Kami 04

Tim Kami

Produk & Layanan Unggulan 06

Produk Terbaik Kami
Mengapa Memilih Kami

Partner & Dokumentasi 10

Partner Mitra Proteksindo
Galeri

Info Kontak 12



PT. Mitra Proteksindo Bersama didirikan berdasarkan akta pendirian **SK NO. AHU-0006119.AH.01.01** Tahun 2021. Mitra Proteksindo bergerak dalam bidang usaha konsultasi asuransi kerugian dan keuangan yang berbadan hukum dibawah naungan Ahli Agen Asuransi Umum Indonesia (A3UI).

Kami memiliki pengalaman dalam memberikan layanan untuk korporasi dan ritel dengan memberikan pelayanan terbaik tanpa membedakan risiko besar dan kecil. Komitmen kami terhadap semua klien adalah prinsip layanan kami, Sebagai perusahaan yang berotrenasi pada layanan mendengarkan dan memahami kebutuhan klien dengan cermat adalah ciri khas kami untuk meningkatkan kepuasan pelanggan sebagai salah satu wujud nyata kami untuk mendapatkan dan meningkatkan kepercayaan pelanggan yang akan mendorong pertumbuhan kami.



Visi Kami

Menjadi Perusahaan Konsultan Asuransi yang berkualitas, terpercaya dan profesional yang dapat memberikan manfaat optimal bagi seluruh pemangku kepentingan.

Misi Kami

- Memberikan Jasa Konsultan Asuransi dan Manajemen Risiko yang profesional.
- Memberikan pemahaman dan edukasi mengenai asuransi kepada Tertanggung.
- Menyelenggarakan perusahaan dengan menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik.
- Meningkatkan kemampuan pegawai untuk menjadi pegawai yang kreatif, proaktif, inovatif, berintegritas, profesional dan dapat dipercaya.

Nilai - Nilai Perusahaan



Integrity

Integritas adalah fondasi bisnis kami. Kami selalu berpegang pada prinsip etika tertinggi dalam seluruh aspek pekerjaan kami, memberikan rasa percaya kepada pelanggan dan mitra bisnis kami.



Trust

Sebagai perusahaan asuransi kerugian yang terpercaya, kami memahami betapa pentingnya memiliki mitra yang dapat diandalkan. Kami siap melindungi Anda dari risiko finansial yang tidak terduga



Professional

Kami berkomitmen memberikan layanan asuransi kerugian dan asuransi lainnya yang dilandasi oleh profesionalisme tertinggi. Keandalan dan integritas di setiap langkah adalah nilai inti yang kami junjung tinggi.



Service Excellent

Layanan berkualitas adalah prioritas kami. Kami berusaha keras untuk memberikan bantuan tepat waktu, solusi komprehensif, dan layanan pelanggan yang luar biasa kepada semua klien kami.



Tim Manajemen Kami



Achmad Syaifudin, S.H., M.H

Komisaris

Komitmen yang kuat dari setiap individu di perusahaan dalam mencapai tujuan, telah membawa perusahaan pada pencapaian saat ini. Fokus pada menjawab tantangan klien dalam memperoleh perlindungan atas resiko yang dimiliki menjadikan kehadiran perusahaan sebagai mitra yang saling menjaga keberlangsungan, mendukung kemajuan dan menciptakan peluang pengembangan dalam wujud singergisitas.

Dodie Rakhmad Hidayat, S.E.

Direktur

Keamanan dan kepuasan pelanggan adalah prioritas utama kami, dan kami terus berupaya untuk menjadi mitra yang andal dalam melindungi aset dan masa depan Anda



Dedy Sunardi, Drs.

General Manager

Komitmen kami terhadap keunggulan teknis, kami memastikan perlindungan optimal bagi klien kami, menjadikan kami mitra terpercaya dalam melindungi aset dan kepentingan mereka.





Erselina Wiandika

Divisi Finance Accounting

Pendekatan yang teliti dan komitmen yang kuat terhadap kepatuhan, kami memastikan bahwa pelanggan kami mendapatkan layanan asuransi yang handal dan dapat diandalkan, serta memberikan transparansi dan akuntabilitas yang tinggi dalam semua aspek operasional kami

Ekky Gabcelanty W A

Divisi Teknik

Pendekatan yang cermat dan analisis risiko yang mendalam, kami memastikan bahwa setiap polis asuransi yang kami tawarkan merupakan produk yang tepat untuk melindungi aset Anda



Bersama kami melakukan yang terbaik untuk Anda!



Produk Terbaik Kami



Asuransi Harta Benda (PAR / Fire)

Menjamin kerugian dari semua risiko (unnamed perils / name perils) atas bangunan dan harta benda, kecuali risiko yang tercantum di dalam polis asuransi. Polis jenis ini dapat juga ditujukan untuk penggunaan properti pabrik.



Asuransi Pengangkutan Barang (Marine Cargo)

Lebih dikenal dengan asuransi pengangkutan barang, asuransi ini memberikan pertanggungan risiko atas barang melalui sarana pengangkutan/alat angkut baik darat, udara maupun laut.



Asuransi Engineering

Memberikan jaminan komprehensif atas kerugian atau kerusakan yang terjadi secara tiba-tiba dan tak terduga pada objek pertanggungan yang diasuransikan di lokasi proyek selama periode pertanggungan.



Asuransi Tanggung Gugat (Liability)

Menjamin tanggung jawab hukum terhadap kerugian yang dialami pihak ketiga baik berupa kerugian materiil harta benda (property damage) maupun cedera badan (bodily injury) yang disebabkan oleh suatu peristiwa atau kejadian sehubungan dengan kegiatan usaha atau aktivitas Tertanggung.



Asuransi Rangka Kapal (Marine Hull)

Merupakan produk asuransi yang menjamin kerusakan atau kerugian pada kapal akibat bahaya-bahaya di laut seperti cuaca buruk, tabrakan, kandas, terdampar, tenggelam, tabrakan, serta menjamin risiko kebakaran, ledakan, pembajakan (piracy), pembuangan barang ke laut (jettison), tabrakan, kelalaian nakhoda/crew, dll.

Produk Terbaik Kami



Asuransi Kendaraan Bermotor

Merupakan polis standar yang dikeluarkan oleh AAUI yang digunakan di Indonesia dan dirancang untuk menutup pertanggung jawaban gabungan yakni: Pertanggung jawaban atas kendaraan bermotor itu sendiri dan Pertanggung jawaban tanggung jawab hukum (TJH) terhadap pihak ketiga



Asuransi Alat Berat (Heavy Equipment)

Merupakan polis Asuransi untuk menutup pertanggung jawaban alat-alat berat yang dioperasikan di lokasi.



Surety Bond (Bank Garansi)

Merupakan suatu bentuk penjaminan yang biasanya pihak Obligee (pemilik pekerjaan/proyek) meminta Surat Jaminan dari Principal (kontraktor/pemborong) dengan maksud untuk menyatakan kesungguhan Principal dalam melaksanakan pekerjaannya sesuai kontrak/perjanjian yang telah disepakati.



Asuransi Kerusakan Mesin (Machinery Breakdown)

Asuransi Machinery Breakdown (MB) adalah suatu asuransi yang menjamin kerugian atau kerusakan mesin-mesin, kana tetapi dapat diperluas dengan jaminan gangguan usaha yang timbul akibat dari kerugian atau kerusakan pada objek pertanggung jawaban.



Asuransi Uang (Money Insurance)

Melindungi uang yang dimiliki oleh perusahaan dari risiko kebongkaran atau perampokan pada saat berada dalam brankas, ATM, Teller, Kasir, maupun pada saat berada dalam perjalanan dari/menjuju ke Bank/ Nasabah/pihak lain sesuai prosedur perusahaan.



Mitra Proteksindo

Mengapa Memilih Kami?

Kami memahami risiko yang Anda hadapi dalam bisnis dan kehidupan sehari-hari. Oleh karena itu kami menawarkan solusi asuransi kerugian yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda. Lindungi masa depan Anda bersama kami!



Professional

Memberikan pelayanan yang profesional dengan mempelajari kebutuhan asuransi yang diperlukan Nasabah untuk mengurangi tingkat resiko.



Edukasi

Memberikan edukasi kepada nasabah mengenai pilihan asuransi terbaik dan manfaat yang dikandungnya.



Inspeksi & Sosialisasi

Melaksanakan pemeriksaan risiko dan memberikan saran pengendalian risiko serta membantu memberikan penjelasan tentang jaminan polis yang berlaku.



Negosiasi

Membantu mendekatkan posisi kebutuhan klien dengan kesiapan perusahaan asuransi tentang jaminan yang dikehendaki dan harga premi asuransi yang adequate.



Monitoring

Memantau kebutuhan asuransi yang seharusnya dimiliki klien dan memberikan bantuan bila tidak memilikinya serta mengevaluasi polis asuransi yang ada dan memberikan saran perbaikan.



Klaim

Mendampingi klien dalam proses penanganan penyelesaian klaim dan berdiskusi dengan asuransi maupun Loss Adjuster.

Partner Mitra Proteksindo

Kami berhubungan dengan mitra terpercaya :





Survey Lapangan



Company Social Responsibility (CSR)

Presentasi & Meeting





Kantor Kami

Ciputra World Office Tower Lantai 15, Unit 1520
Jl. Mayjen Sungkono 89 Surabaya



Email

teknik@mitraproteksindo.co.id



Telepon

+62 822 4531 2727 (Dodie)



Website

www.mitraproteksindo.co.id

COMPANY PROFILE



PT Mitra Proteksindo Bersama

www.mitraproteksindo.co.id